



Supplément carburant

Le 28 février 2012, Lufthansa et Austrian Airlines augmenteront le supplément carburant comme suit:

- vols européens: augmentation de EUR 4 par segment,
- vols intercontinentaux (à l'exception du Moyen-Orient et du Kazakhstan): augmentation de EUR 12 par segment.

Cette mesure concerne aussi bien les réservations déjà effectuées que les nouvelles.

Nous vous prions de nous faire savoir **jusqu'à lundi le 27 février 2012:**

- si les billets de vos clients peuvent être émis immédiatement. Les montants en question ne seront pas facturés aux clients. En cas de changement après émission, les frais habituels seront facturés;
- si les billets doivent être émis en même temps que l'envoi des documents de voyage, il faut savoir que dès le 28 février 2012, les suppléments carburants seront facturés.

Réponse dès que possible au département correspondant d'Hotelplan Suisse.