



Servicemodell 2012

(gültig ab 1. November 2011/Version 30. Januar 2012)



Gültigkeit

Dieses Servicemodell ist gültig ab 1. November 2011 für Flugverkäufe ab Schweiz (Marketfares und IATA/Published Fares). Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Die jeweils aktuellste Version finden Sie in unserem Extranet unter: <http://infonet.hotelplan.ch> oder <http://ticketexpress.travel>

Allgemeine Informationen

Alle Gebühren in CHF und pro Ticket

(keine Maximal-Gebühr). Sämtliche Gebühren sind netto und werden nicht kommissioniert.

Sofort-Ticketing: Nach Erhalt der Buchung, werden alle Tickets innert 24 Stunden ausgestellt und mit dem nächstfolgenden LSV (Lastschriftverfahren) belastet.

Das Reisebüro bleibt immer Eigentümer der Buchung und ist dafür verantwortlich, dass diese vollständig und gemäss den Weisungen der Fluggesellschaften erstellt worden ist.

Auch nach Übermittlung an uns, erhalten Sie als Booking File Owner weiterhin von der Airline Vendor Remarks über Ticket Deadlines, Dupes, Flugplanänderungen, Eingabe von Ticketnummern usw. auf Ihre Queue überspielt. Wir bitten Sie, uns die für das Ticketing relevanten Vendor Remarks wie z. B. Ticketdeadline Warnungen umgehend mitzuteilen.

Allfällige Nachbelastungen von Fluggesellschaften, welche auf unvollständige PNR's und/oder missbräuchliche Anwendung der Buchungsbestimmungen seitens des PNR-Erstellers zurückzuführen sind, werden jederzeit in Rechnung gestellt.

Zusätzlich zum effektiven Nachbelastungswert verrechnet Ticketexpress in solchen Fällen für Umtriebe eine Administrationsgebühr.

Kurzfristige Buchungen bitte telefonisch anmelden: 043 211 89 77

Preisdifferenz

Die Ticketpreise und Taxen werden Ihnen gemäss unserem Ticketing verrechnet. Bitte notieren Sie im Notepad/Remarks Ihrer Buchung die exakten Preise und Taxen Ihres Quotes, damit wir Sie bei Differenzen von mehr als CHF 10 kontaktieren können.

E-Ticketing

Alle Flugtickets werden nur noch als E-Tickets ausgestellt. Nachdem alle für die Reise notwendigen Informationen im System elektronisch zur Verfügung stehen, verzichten wir auf das physische Versenden von Passenger Receipt und Rechnungen. Rechnungen werden elektronisch per E-Mail zugestellt (pdf).

E-Ticket Passenger Receipt können jederzeit nach Ticketausstellung unter folgenden Web-Adressen abgerufen werden:

Galileo:	www.viewtrip.com
Amadeus:	www.checkmytrip.com
Sabre:	www.virtuallythere.com
Worldspan:	www.mytripandmore.com

Falls aus irgendeinem Grunde die Ausstellung eines E-Tickets nicht möglich ist, wird der Flugschein bei der jeweiligen Airline bestellt. Bitte beachten Sie, dass wir in solchen Fällen zusätzlich zu den Airlinegebühren einen Kostendeckungsbeitrag von CHF 60 pro Ticket erheben.

Multi-GDS Ticketing

Wir arbeiten mit allen vier GDS-Systemen. Flugscheine werden immer in demjenigen System ausgestellt, in welchem die ursprüngliche Buchung getätigt worden ist. Damit wird sichergestellt, dass ohne manuelle Eingriffe oder Nachbearbeitung alle für den Passagier relevanten Informationen und Daten im verwendeten Reservationssystem lückenlos vorhanden sind.

Sie können Ihre Ticketbestellungen auf folgende CRS-Queues queppen:

Galileo	FIT/IATA	QNC/60
Galileo	GIT	QNC/33
Sabre	FIT/IATA	71799/11
Sabre	GIT	9ZWC133/11
Amadeus	FIT/IATA	ZRHH42101/60
Amadeus	GIT	ZRHH42103/33
Worldspan	FIT/IATA	T00/60
Worldspan	GIT	HYK/33

Allfällige von den Fluggesellschaften in Rechnung gestellte GDS Gebühren werden der Buchungsstelle zuzüglich eines Administrationszuschlages weiterverrechnet.

Kreditkarten

Falls Sie eine Abrechnung des Tickets über Kreditkarte wünschen, überprüfen Sie bitte zuerst ob der gebuchte Tarif dies zulässt. Details dazu finden Sie unter Remarks im Netfare Shopper sowie im Extranet. Die Tickets werden zuzüglich allfällige OPC-Gebühren auf Kreditkarte ausgestellt, wenn im Form of Payment-Feld eine Kreditkarte erfasst ist und der Tarif die Zahlung per Kreditkarte erlaubt. Allfällige Servicegebühren von Ticketexpress werden nicht über die Kreditkarte abgerechnet, sondern getrennt in Rechnung gestellt.

Berechnung von Routings / Offerten durch Ticketexpress

Für die Berechnung von komplizierten Routings, wie auch von Round the World Tarifen erheben wir zur Deckung unseres Aufwandes eine Gebühr von CHF 80, welche im Falle einer definitiven Bestellung bei Ticketexpress angerechnet wird.

Buchung durch Ticketexpress getätigt

Für alle Aktivbuchungen, welche nicht durch das Reisebüro direkt, sondern durch Ticketexpress getätigt werden, erheben wir für die Buchung eine Gebühr von CHF 60 pro Ticket.

Einstufung Hotelplan Suisse Agentenkategorie

Der erzielte Ticketexpress-Umsatz (ohne Taxen) wird Ihrem Hotelplan Suisse-Gesamtumsatz angerechnet und hat damit direkten Einfluss auf die Einstufung im Kommissionsmodell.

Öffnungszeiten

Mo – Fr	08.30 Uhr – 18.00 Uhr
Sa	09.00 Uhr – 12.30 Uhr
Telefon	043 211 89 77
Fax	043 222 96 39
Mail	ticketexpress@hotelplan.ch
Refund	refunds@hotelplan.ch
Gruppen	groupflights@hotelplan.ch

» Steigerungsbonus auf Reward Airlines

Neu erhalten Sie ab einer Nettoumsatzsteigerung einen Steigerungsbonus von 2% auf dem Netto Mehrumsatz der Reward Airlines.

Kategorie	Airline	Market Fares	Published Fares (Kommission		
		(Kommission in %)	in % oder Gebühr in CHF)		
		Alle Klassen	Europa	Interkontinental	
Reward Airlines	Etiihad Airways	7%	–	0	
	Emirates	7%	–	0	
	US Airways	3%	–	0	
Partner Airlines	Air Canada	0	–	0	
	American Airlines	1%	–	0	
	Austrian Airlines	0	CHF 20	0	
	British Airways	1%	CHF 20	0	
	Brussels Airlines	0	CHF 20	0	
	Iberia	3%	CHF 20	0	
	Lufthansa	0	CHF 20	0	
	Qantas Airways	1%	–	0	
	Qatar Airways	5%	–	0	
	Singapore Airlines	0	–	0	
	Sri Lankan	5%	–	–	
	SWISS	0	CHF 20	0	
	Turkish Airlines	2%	0	0	
	United Airlines	0	–	0	
	Preferred Airlines	Aeroflot	0	0	0
		Aerolineas Argentinas	0	–	CHF 30
		Air China	2%	–	CHF 30
Air Europa		4%	CHF 20	CHF 30	
Air France		0	CHF 20	0	
Air India		0	–	CHF 30	
Air Mauritius		4%	–	CHF 30	
Alitalia		0	CHF 20	0	
All Nippon		0	–	0	
Air New Zealand		2%	–	CHF 30	
Asiana Airlines		0	–	CHF 30	
British Midland Int.		0	CHF 20	0	
Cathay Pacific		2%	–	CHF 30	
China Airlines		4%	–	CHF 30	
Condor		2%	CHF 30	CHF 30	
Darwin Airlines		0	CHF 20	–	
Delta Air Lines		0	–	0	
Edelweiss (LX Code)		0	CHF 20	0	
Egypt Air		0	–	0	
EL AL		2%	–	CHF 30	
Ethiopian Airlines		0	–	0	
Finnair		2%	0	0	
Hainan Airlines		3%	–	0	
Japan Airlines		0	–	CHF 30	
Jet Airways		4%	–	0	
KLM		0	CHF 20	0	
Korean Airlines		0	–	CHF 30	
Kuwait Airlines		3%	–	3%	
LAN Airlines		3%	–	CHF 30	
Lot Polish Airlines		0	CHF 20	CHF 30	
Oman Air		4%	–	CHF 30	
Malev	2%	0	0		
Royal Jordanian	8%	–	3%		
Royal Air Maroc	0	–	0		
Scandinavian Airlines	2%	CHF 20	0		
South African Airways	2%	–	0		
TAM	1%	–	CHF 30		
TAP Portugal	3%	CHF 20	0		
Thai Airways Int.	1%	–	CHF 30		
Ukraine Airlines Int.	0	CHF 20	CHF 30		
Vietnam Airlines	2%	–	CHF 30		
Virgin Atlantic Airways	1%	–	0		
Übrige Airlines	Diverse	0	CHF 30	CHF 30	
Komplex Airlines	Air Baltic		CHF 100		
	Fly Be		CHF 100		

GIT/Package Fares werden gemäss Hotelplan Suisse-Kommissionsmodell 2011/2012 entschädigt.

Übrige Gebühren (netto, pro Ticket zusätzlich zu allfälligen Airlinegebühren)	CHF
Airpässe	40
IATA-Tarife ex Ausland mit Ausnahme MIL/MLH	30
Round the World-Tickets (0%)	80
Tarifberechnungen	80
Ticketbestellung Airline	60
MCO/VMPD	60
Ticketing und Voiding am gleichen Tag	15
Reissue/Revalidation	60
Annulation/Rückerstattung	100
Flugreservation durch Ticketexpress	60
Administrationsgebühr	30

» Flat-Fee Pass für Published Fares und Auslandsgebühr, MIR Übermittlung

Bestimmen Sie die Höhe der Gebühr für IATA/Published Fares und Auslandsgebühr der Airlines der Kategorien Reward, Partner und Preferred Airlines selbst. Mit einer einmaligen Zahlung haben Sie die Möglichkeit, sich für die Dauer eines Jahres (1.11.11–31.10.12) von den IATA/Published Fares-Gebühren und Auslandsgebühren der erwähnten Airline Kategorien zu befreien. Neu bieten wir Ihnen zwei Flat-Fee Pass Varianten an:

Flat-Fee Pass Basic: CHF 2000

Für Reward und Partner Airlines.

Flat-Fee Pass Top: CHF 3000

Für Reward, Partner und Preferred Airlines.

» Sortimentsbonus auf Reward und Partner Airlines

Ab einem Flugumsatz mit Ticketexpress von netto CHF 350 000 beteiligen wir Sie an unserem Sortimentsbonus. Die Einstufung erfolgt auf dem generierten Nettoumsatz aller Airlines. Die Auszahlung erfolgt nach Ablauf des Geschäftsjahres 2011/2012 und wird auf dem Nettoumsatz den Kategorien Reward- und Partner Airlines, exklusive GIT/TO Tarife/Gruppentarife und Europaumsätze ausgeschüttet.

Für die Erreichung des Sortimentsbonus zählt der Netto-Gesamtumsatz bei Ticketexpress:

Ab CHF 350 000	0.35 %
Ab CHF 500 000	0.50 %

» Treuebonus

Wir belohnen Ihre Treue. Ab einem Mindestumsatz von netto CHF 600 000 bei Index 100 ggü. Vorjahr erhöht sich der Sortimentsbonus auf 0.75 %. Dieser wird auf dem Nettoumsatz der Reward und Partner Airlines exklusive GIT/TO Tarife, Gruppentarife und Europaumsätze ausbezahlt.